

## Üldised garantiitingimused

SIA Balex Metal (tootja) annab garantii alljärgnevate toodete pinnakatetele:

\* õhukesest lehtterasest tooted – alutsink (AlZn), polüester (PE), mattpolüester (PEMA), kõrgvastupidav polüester (HDP), Foodsafe-kate (PVC F) ja polüuretaanvärvkate (PUR)

### Garantii kestvusaeg

PUR pinnakatte korral on pinnakatte garantii kestvusaeg 15 aastat. AlZn, PE, PEMA, PVC(F) ja HDP pinnakatete korral on pinnakatte garantii kestvusaeg 10 aastat. Garantiiaja alguseks loetakse kauba ostjale üleandmise aega.

### Garantiitingimused

Garantii laieneb hoone katuse- ja seinakatetele, mis on valmistatud polümeerkattega materjalist ja mida eksploateeritakse normaalingimustes.

Garantii laieneb järgmistele ilmastikutingimustest põhjustatud pinnakatte vigastustele:

- \* kattekihi irdumine lehe pinnast
- \* kattekihi pragunemine või killunemine
- \* värvitooni tugev ja ebaühtlane muutumine

### Garantii kehtivuse eeldused

\* Katuse- ja seinaprofiilid on paigaldatud vastavalt Bestroof OÜ (müüja) paigaldusjuhiste ja kehtivatele standarditele.

\* Paanide kinnitamiseks on kasutatud Bestroof OÜ tarnitud ja kehtivate standardite kohaseid kinnitusvahendeid.

\* Kinni on peetud Bestroof OÜ paigaldus-, kasutus- ja hooldusjuhistest.

### Garantii alla ei kuulu:

- \* värvitooni ühtlased muutused, pleekumine, kriidistumisest või määrdumisest tulenevad muutused
- \* pinnakatte läike muutus
- \* erandlike ilmastikutingimuste või kemikaalide toimel tekkinud pinnakatte vigastused (erandlikeks ilmastikutingimusteks loetakse ebanormaalselt suurt kemikaalide – gaaside, aurude või vedelike – sisaldust õhus, samuti ebanormaalselt kõrget tolmu kontsentratsiooni)
- \* võõrkehade, tulekahju, plahvatuse, tormi, maavärina, kiirguse, üleujutuse, välgulöögi, keeristormi, rahe ja muu loodusõnnetuse põhjustatud vigastused, sealhulgas ka kuritarvitustest ja hooletusest põhjustatud vigastused
- \* oskamatus hoone püstitamisest või hoone konstruktsiooniosade valest paigaldamisest põhjustatud vigastused
- \* lehtede lõikeservad
- \* toodete transpordil ja paigaldamisel või pärast seda tekitatud mehaanilised vigastused
- \* tooted, mille ladustamisel pole järgitud Bestroof OÜ kasutus- ja hooldusjuhiseid
- \* tooted, mis on paigaldatud kõrge soolakontsentratsiooniga aladele (nt merekalda läheduses) või suure õhusaastega aladele
- \* tooted, mis on paigaldatud garantiitingimustele mittevastavatesse keskkonningimustesse

## Üldised garantiitingimused

### Lõpptarbija kohustused

Kui tootel ilmnevad vigastused, mis nõuavad garantiitingimuste rakendamist, on lõpptarbija kohustatud sellest kohe teatama müüjale mitte hiljem kui 10 päeva jooksul pärast pinnakatte vigastuse avastamist.

Tootja (müüja) peab saama mõistliku võimaluse piires kontrollida tooteid, mis on väidetavalt garantiijuhtumi aluseks, samuti nende paigaldamise töömeetodeid ja tarneviisi.

### Garantiihüvitise kord

Ostja kontrollib koos müüjaga (tootjaga) kahjustatud objekti. Juhul, kui pinnakatte vigastustest oli ettenähtud viisil teatatud ning vigastus on ilmne, asendab tootja omal äranägemisel vigased tooted uutega või taastab pinnakatte värvimise teel.

Kui reklamatsioon puudutab värvitooni muutumist, peab toonimuutus olema selgelt eristatav ümbritsevast materjalist 15 meetri kauguselt.

Garantiikorras hüvitamisele ei kuulu kulutused ja avariid, mis on vahetult või kaudselt põhjustatud pinnakatte vigastustest. Tootja ei hüvita vigastatud lehe demontaaži ja uue lehe paigaldamisega seotud kulutusi.

Maksimaalne hüvitis pinnakatte taastamise või lehtede asendamise eest on seotud katte eksploatatsiooniajaga:

- \* 0-3 aastat 100%
- \* 4-6 aastat 60%
- \* 7-10 (15) aastat 30%

Ülevärvitud või asendatud lehtede garantii kestab pinnakatte esialgse garantiiaja lõpuni.

Garantiihüvitise piirväärtus on praagiks tunnistatud lehe esialgne maksumus. Tootja jätab endale õiguse muuta käesolevaid garantiitingimusi. Sellisel juhul jäävad juba müüdnud toodetele kehtima garantiitingimused, mis kehtisid nende toodete müügiperioodil.

---

### ***Pulbervärvitud toodete garantiitingimused***

Pulbervärvitud toodetele (katuse turvatooted, rennikonksud jms) on garantii 3 aastat.

Garantii kehtib järgmistele ilma ja kliima tõttu tekkinud kahjustustele:

- \* värvkatte eraldumine, pragunemine või lõhenemine
- \* värvitooni ebaühtlane või tugev muutus

Garantii eeldus on, et värvkatet ei ole transpordi, tööobjektile ladustamise või paigaldamise käigus kahjustatud ning tooted on paigaldatud nii, et vesi saab nende pinnalt ära valguda ja pinnal ei ole põhjendamatult suurt suitsugaaside koormust. Garantii ei kehti järgmistele kahjustustele:

- \* värvitooni ühtlane muutumine, pleekimine või määrdumine
- \* värvkatte kahjustumine ebatavaliste ilmastikuolude või keemiliste ainete tõttu
- \* kahjustused vale ladustamise tõttu
- \* lõikeservad ja transportimisel, paigaldamisel või pärast seda tekkinud mehaanilised või keemilised kahjustused

## Üldised garantiitingimused

Garantii alguseks loetakse kauba ostjale üleandmise aega. Kahjustunuks tunnistatud värvkate hüvitatakse maksimaalselt toote uute värvimiskulude ulatuses. Kahjustusest otseselt või kaudselt tulenevaid muid kulusid või kahjusid ei hüvitata.